VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro využívání služby „Key box“ společnosti Dajbych Plus, s.r.o.
platné od 1. 2. 2026

1. Obecná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky se vztahují k využívání služby „Key box“ společnosti:

Dajbych Plus, s.r.o.
Na Výsluní 1025/33
326 00 Plzeň – Černice
IČ: 11881151
DIČ: CZ11881151
Spisová značka: C 41273 vedená u Krajského soudu v Plzni

(dále jen „Provozovatel“).

Služba Key box slouží k bezkontaktnímu předání vozidla do servisu a jeho převzetí po dokončení servisních prací, případně převzetí náhradních fdílů a příslušenství. Zařízení umožňuje uložení klíčů a dokumentů, identifikaci zákazníka pomocí PIN kódu. Služba je provozována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která si u Provozovatele objedná servisní práce s využitím služby Key box.

Obchodní podmínky jsou zveřejněny na www.dajbych4x4.cz a je tak umožněna jejich reprodukce zákazníkem. Tyto podmínky jsou současně vždy k dispozici též přímo ze služby Key box a při jejím využití je s nimi zákazník seznámen a vyjadřuje s nimi svůj souhlas.

Provozovatel portálu je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit, a to v jakémkoliv z jejich bodů, přičemž tyto změny jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění. Pro vztah mezi zákazníkem a prodávajícím jsou obchodní podmínky platné ve znění, v jakém byly uveřejněny v okamžiku učinění objednávky služby zákazníkem.

Provozovatel je oprávněn jejich znění jednostranně měnit; nové znění je účinné dnem zveřejnění.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Uzavření smlouvy s převzetím vozidla do servisu po předchozím objednání

Zákazník objedná servis předem a uvede zájem využít službu Key box. Obdrží číslo zakázky a PIN kód prostřednictvím e-mail / SMS. Po příjezdu zaparkuje vozidlo na určeném místě, vloží klíče a dokumenty do schránky a zadá PIN. Systém zaznamená předání vozidla.

Servisní pracovník vozidlo zdokumentuje, převezme klíče a případně kontaktuje zákazníka. Potvrzením zakázkového listu e-mailem dochází k uzavření smlouvy o dílo. Servis si vyhrazuje právo vyžadovat v případě jakýchkoliv pochybností písemné potvrzení zakázkového listu zákazníkem osobně (tj. vlastnoručním podpisem) včetně jeho ztotožnění.

2.2. Uzavření smlouvy s převzetím vozidla do servisu bez předchozího objednání

V případě, že zákazník má zájem službu Key box využít, aniž by se předtím objednal výše uvedeným postupem, negarantuje servis, že bude kapacita služby kdykoliv k dispozici. V případě, že je kapacita služby aktuálně vyčerpána, není možné službu využít. V případě, že je služba k dispozici, zákazník přistaví vozidlo na pro službu Key box určená parkovací místa v areálu servisu, uzamkne svůj vůz a přes rozhraní zařízení služby Key box zadá svůj požadavek na službu (jakou zakázku na vozidle objednává) a především kontaktní údaje na sebe (email, telefonní číslo).

Po zadání údajů se zákazníkovi zpřístupní volná schránka, do níž vloží dokumenty k vozidlu a klíče od vozu a schránku uzavře a zkontroluje úplné dovření. Služba Key box tuto skutečnost zaznamená a informuje o ní servis.

Pracovník servisu nejprve vozidlo nafotí, poté vyzvedne klíče a dokumenty k vozu ze schránky a vždy následně kontaktuje telefonicky zákazníka. Na základě telefonického zadání zakázky - díla, sepíše pracovník servisu zakázkový list s odhadovanou cenou, který zašle zákazníkovi emailem k potvrzení. Potvrzením zakázkového listu zákazníkem je mezi stranami uzavřena smlouva o dílo.

Servis si vyhrazuje právo vyžadovat v případě jakýchkoliv pochybností písemné potvrzení zakázkového listu zákazníkem osobně (tj. vlastnoručním podpisem) včetně jeho ztotožnění.

2.3. Převzetí zhotoveného díla ze servisu

Po dokončení opravy je zákazník informován o možnosti vyzvednutí vozidla. V případě využití služby Key box obdrží PIN kód pro vyzvednutí. Zákazník je povinen vůz převzít prostřednictvím služby nejpozději během 48 hodin od obdržení e-mail / SMS. Cena díla je hrazena před převzetím vozidla.

Zákazník je povinen zkontrolovat stav vozidla a zhotovení díla - opravy, a veškeré případné vady bezodkladně sdělit (uplatnit) vůči servisu, jako zhotoviteli. Platí, že pokud zákazník neuplatní žádné vady díla do 24 hodin od převzetí vozidla ze servisu, bylo dílo i vozidlo předáno bez vad.

3. Přechod nebezpečí škody

Zákazník odpovídá za to, že vozidlo dostatečným způsobem zabezpečí, uzamkne a klíč předá do Key boxu, který uzamkne (uzavře). Pokud se týká viditelných poškození vozidla, je zákazníkovi doporučeno pořídit kompletní fotodokumentaci vozidla před jeho uzamčením a předáním klíčů do Key boxu

3.1. Přechod nebezpečí škody v případě zákazníků spotřebitelů

Přechod nebezpečí škody se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

3.2. Přechod nebezpečí škody v případě zákazníků ostatních

Při předání vozidla zákazníkem servisu přebírá servis odpovědnost za nebezpečí škody na vozidlu po jeho kontrole a převzetí pracovníkem servisu. Servis neodpovídá za případné ztráty či poškození vozidla před touto prohlídkou a přejímkou. Samotným předáním klíčů do Key boxu tedy nebezpečí škody na vozidle nepřechází na servis, k tomuto dochází až po kontrole a převzetí vozidla pracovníkem servisu.

Při předání vozidla ze servisu zpět zákazníkovi přechází odpovědnost za nebezpečí škody na vozidle okamžikem zpřístupnění schránky služby Key box zákazníkovi, tedy okamžikem, kdy je zákazníkovi umožněno převzít klíče od vozidla z Key boxu a užívání servisovaného vozidla.

4. Sankce

V případě nevyzvednutí vozidla ve sjednané lhůtě může být účtováno parkovné ve výši 500 Kč za každý započatý den. Provozovatel je oprávněn zadržet vozidlo do doby úplného uhrazení závazků zákazníka dle platných právních předpisů.

5. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Podrobné informace jsou zveřejněny na www.dajbych4x4.cz.

6. Závěrečná ustanovení

Servis nenese odpovědnost za ušlý zisk ani přímé, nepřímé, mimořádné nebo jiné škody způsobené nefunkčností či nedostupností služby Key box či souvisejících služeb (kamerového systému, vyhrazených parkovacích míst atd.), stejně jako za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do zařízení Key box či softwaru služby nebo v důsledku užití služby v rozporu s jejich určením.

Pro samotné dílo - servis či opravu vozidla, se vztahují online dostupné Všeobecné podmínky pro opravy motorových vozidel vystavené společností Dajbych Plus, s.r.o.

Využitím služby Key box zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí.

V Plzni dne 1. 2. 2026



Ing. Petr Dajbych, jednatel
Dajbych Plus, s.r.o.